

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГРИБАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3**

Принята решением:  
педагогического совета  
Протокол № 1  
От «31» августа 2018 г.

«Утверждаю»  
Директор МКОУ Грибановская СОШ №3  
\_\_\_\_\_ Т.И. Жукова  
Приказ по школе № 120/1  
от «31» августа 20 18 г.

Профилактическо - просветительская программа  
по профилактике конфликтов « Медиация родителям»  
для родителей начальных классов,  
сроки реализации 8 часов во 2 полугодии 2018 года.

Автор:  
педагог-психолог Горемыкина Е.Ю.,  
пгт Грибановский  
Грибановского муниципального района

2018 г.

## Пояснительная записка

По данным средств массовой информации, которые всё активнее влияют на население планеты (кроме газет и телевидения, появился интернет), усиливается тенденция к разжиганию конфликтности, агрессивности среди молодёжи, агрессии, направленной на себя и окружающих. Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и существование самого человечества. И решение их силовыми методами, так же наиболее типично. Кто сильнее, тот и настоял на своём в споре. Новый способ разрешения конфликтов - это медиация (урегулирование конфликта с помощью посредника - медиатора). Умение компетентно в реальном конфликте снизить его напряжение, найти точки соприкосновения (общие интересы) сторон конфликта, помочь сформулировать альтернативы выхода из конфликта к взаимному удовлетворению обеих сторон, заключить реалистичное соглашение с помощью таланта медиатора - единственный способ раз и навсегда разрешить затяжной конфликт. Обучение корректному решению конфликтных ситуаций - значительный шаг в профилактике ссор и споров в школе, семье, обществе в более широком понимании (разжигании международных конфликтов). Именно для этого и была создана Школьная служба медиации. Не только для разрешения затяжных конфликтов, но и для профилактической работы с детьми, педагогами и родителями.

Программа «Медиация родителям» направлена на формирование конфликтологической компетентности родителей, обучению навыкам эффективной коммуникации и разрешения конфликтов, но главное для самопознания своих сильных и слабых сторон, которые проявляются в реальном конфликте. Новизна программы в том, что она предусматривает практические упражнения в тренировке умения не допускать острых углов и сдерживать желание использовать конфликтогены в общении. Именно они порождают начало бурной ссоры и спора. А также использование метода флештренинга (анализ видеороликов воспитательной направленности) для педагогических открытий, развития педагогической зоркости, осознания причин-мотивов конфликтного поведения, и более глубинного понимания детских проблем и черт характера, способствующих формированию конфликтной личности ребёнка. Почему так важно обучить всему этому родителей? Именно родители на начальных этапах развития личности ребёнка играют большую роль в том, какие черты характера закрепятся в его личности. Научится ли он решать проблемы силовыми методами или станет гибким и мудрым в общении. Конструктивно ли решит возникающие в его жизни споры или будет всю жизнь находиться в состоянии затяжного конфликта с людьми, миром и самим собой.

Таким образом, отличительной особенностью программы является её практическая направленность, включение родителей в активную исследовательскую, практическую деятельность по разрешению конфликтов. Для осознания теоретического материала на каждом этапе занятия предполагаются проблемные вопросы и ситуации, анализ притч, мультфильмов и видеороликов профилактической направленности. Чтоб родители сами осознали тему, совершили открытие, сделали вывод, а не получили знания в готовом виде в форме лекции.

**Цель программы:** просвещение родительской общественности о деятельности Службы школьной медиации, формирование конфликтологической компетентности родителей, способствующей профилактике девиантного поведения детей, содействующей социальной адаптации конфликтующих сторон на принципах медиации.

**Задачи:**

1. Просвещение родителей с целью прояснения ценности медиации и её сути.
2. Создавать условия для овладения родителями знаниями о причинах конфликтов в детско-подростковой, родительско-детской среде и способах конструктивного их решения с применением медиативных технологий.
2. Развивать коммуникативные, интерактивные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
3. Развить способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее.
4. Обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения, анализа конфликтной ситуации.
6. Развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
7. Формировать готовность в оказании помощи по разрешению конфликтных ситуаций.

**Сроки реализации**

Курс рассчитан на 8 занятий, по одному академическому часу.

**Формы и режим занятий:** Очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы родителей 8-15 человек). Регулярность занятий 1 раз в неделю.

**Ожидаемые результаты и способы их проверки.**

Формирование у участников программы готовности к разрешению конфликтов в качестве посредника. Родители станут способны транслировать опыт медиативных техник в массы, рассказывать об интересных занятиях по программе, что будет способствовать оздоровлению школьной среды. Достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено с помощью анкет обратной связи, тестирования на понимание основных понятий темы,

наблюдение за практическими навыками по разрешению конфликтной ситуации на занятиях.

### **Формы подведения итогов реализации программы.**

Анкетирование родителей « Чему мы научились?», тест « Ребёнок, взрослый , родитель» (анкеты, тесты, и т.д.). Круглый стол «Какие медиативные технологии я хочу использовать и пробовал использовать в реальной жизни?»- активность и инициативность.

### **Тематический план**

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Количество часов</b>
1.	«Медиация- технология альтернативного урегулирования конфликтов.	1
2.	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1
3.	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1
4.	Переговоры, как эффективный метод урегулирования конфликтов.	1
5	Как разрешить конфликт? Обращаться ли в СМШ?	1
6.	Качества , важные для бесконфликтного общения между людьми.	1
7	Самоконтроль в общении ребёнка и взрослого. Медиабельные и не медиабельные люди.	1
8.	Подведение итогов. Круглый стол.	1
	Итого:	8

### **Содержание курса**

#### **Тема 1. «Медиация- технология альтернативного урегулирования конфликтов»**

**Цель:** мотивировать на активное участие в занятиях по программе, дать представление об альтернативном урегулировании споров- медиации и её эффективности в разрешении конфликтов.

#### **Ход встречи.**

**1.Ведущий.** Здравствуйте, мы собрались на занятия по программе «Медиация родителям». При наборе группы я знакомила кратко с сутью программы, целью, задачами. А теперь я очень хочу, чтоб вам стало жизненно важно и интересно участвовать в наших практических упражнениях, размышлениях, сделали для себя открытия, поучились видеть проблемы и способы их решения, научились рассуждать и делать выводы. Предлагаю просмотреть и обсудить видеоролик «После Каждой Ссоры Смотри Это И Подумай» <http://www.worldmagik.ru/article/95/1>

-Какие мысли и чувства вызвал этот видеоролик? ( Что в этой семье жена постоянно настаивает на своём, а муж уступает. Что мужчина живёт под гнѐтом и когда-нибудь просто уйдѐт от очередного конфликта, просто разведѐтся. Женщина сможет понять, что настоять на своём не значит победить в споре, победа может обернуться поражением, потерей любимого человека.)

- А если коротко, о чём ролик ? (О конфликтах в семье и неправильном их разрешении).

-Что такое , по вашему, конфликт ? (Конфликтом обычно считают противоречия, разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их взглядов интересов, установок.. Несогласие по какому –то вопросу, решение которого важно обеим сторонам.) В этом случае конфликт может принять затяжной характер и долго не решаться.

- Как на ваш взгляд, в ролике конфликты в семье решаются? ( Нет, т.к. не достигается согласие, не удовлетворяются интересы каждой стороны). Это портит настроение каждому, вводит в депрессию- долгий период плохого настроения. Каждый мечтает победить в конфликте, добиться, чтоб обратная сторона согласилась с его аргументами и уступила). Конфликты в семье на видеоролике решались , скорее всего, деструктивно.

- Я предлагаю вам два понятия: конструктивное и деструктивное решение конфликта. Как вы думаете, чем они отличаются ?( Конструктивное решение- конфликт разрешается раз и навсегда, к взаимному удовлетворению обеих спорящих сторон. Деструктивное решение- это по сути не разрешение конфликта. Внешне одна сторона уступила, дала обещание вести себя так, как просит или приказывает вторая сторона. Но это не значит, что обещание будет выполнено. Поэтому в деструктивном решении конфликта нет победителей). Вот вы уже немного научились формулировать понятия и рассуждать, чему предлагаю учить ваших детей, не давая им готовых ответов на их вопросы.

- Хотели бы вы, уважаемые наши родители, научиться решать конфликты конструктивно? ( все выразили такое желание).

**Упражнение «Самомотивировка».** Я предлагаю нам все познакомиться, назвать себя, на листочках написать причину- мотив по которой вы участвуете в программе «Медиация родителям». На заранее подготовленных листках написаны мотивы, которые можно назвать неконструктивной мотивацией. Листки собираются и перемешиваются с заранее подготовленными высказываниями. Ведущий зачитывает высказывания, а участники угадывают конструктивная или неконструктивная мотивация прозвучала, доказывают своё мнение.

Конструктивная мотивация :

- Научиться понимать причины конфликтов детей.

- Наладить отношения с родственниками .

- Научиться управлять своими чувствами и сдерживаться в спорах.
- Научиться убеждать людей и приёмам предотвращения ссор.
- Разрешить свои затяжные конфликты с родственниками.
- Вести переговоры и подбирать аргументы.
- Формулировать вопросы для обсуждения во время разрешения конфликта.
- Узнать приёмы конструктивного решения конфликта и правила переговоров.
- Узнать много нового о человеческих отношениях.

#### Неконструктивная мотивация:

- Хочу научиться управлять людьми.
- Хочу побеждать в споре.
- Хочу играть в психологические игры.
- Хочу , чтоб мной перестали командовать.
- Ради классного руководителя, который уговорил прийти на занятия.
- Меня заставили в семье из-за моей конфликтности.

**Вывод:** Неконструктивные мотивы несут часть принуждения или агрессии, мотивы разрушения , а не созидания. Конструктивные- полезные навыки, которые всегда пригодятся в жизни, помогут решать проблемы межличностных отношений.

**Ведущий:** А теперь переходим к нашей теме «Медиация и её суть». .Послушайте притчу и попробуйте догадаться , что такое медиация. Эта притча о ней: В одной восточной стране случилась сильная засуха. Заботясь о благополучии своих подданных и опасаясь голода, владыка издал приказ «Об экономии воды». Приказ ограничил полив личных участков двумя днями в неделю и грозил суровым наказанием за ослушание. На городскую площадь вышли глашатаи и зачитали приказ. В тот же день с наступлением сумерек напуганные горожане вышли поливать свои участки. Они так старались, что наутро воды в озере стало совсем мало. Владыка сильно разгневался и приказал тайной полиции организовать слежку за нарушителями приказа, арестовать и казнить их. В течение следующей ночи несколько человек были арестованы, а утром при большом стечении народа обезглавлены на городской площади. Ночью горожане вышли на поливку, выставив дозоры. Ситуация с водой вышла из-под контроля. В другой восточной стране также получилась сильная засуха. Заботясь о благополучии своих подданных и опасаясь голода, владыка приказал горожанам собраться на площади. Горожанам сообщили об истощении запасов воды в озере и предложили вместе искать пути выхода из создавшегося положения. После многочасовых споров, крика и лёгкой потасовки горожане пришли к соглашению о необходимости экономии воды, для чего постановили ограничить полив личных участков двумя днями в неделю. Общее решение, давшееся с таким трудом,

принесло желанные плоды: люди ограничили полив так, как договорились. А через некоторое время кризис с водой миновал.

Вопрос: О чём эта притча?

( Об умении договариваться. О том ,что выход из трудной, тупиковой ситуации можно найти, для этого лучше всего организовать переговоры. Любая проблема решаема, если выслушать много мнений, обсудить их, выбрать наиболее эффективное решение. То, которое при меньших затратах принесёт больший результат).

Ведущий: Умение договариваться – важный, полезный навык современного человека. Среди различных методов разрешения конфликтов наиболее конструктивным считается метод переговоров. Переговоры ( медиация)– это совместное обсуждение конфликтующими сторонами (с возможным привлечением посредника ( медиатора) спорных вопросов с целью достижения согласия. По мнению известных американских конфликтологов Р. Фишера и У. Юри, этот метод характеризуется четырьмя основными правилами:1. «Отделить человека от проблемы». Мы говорим о предмете спора, а не о том, какой плохой человек вступил с нами в конфликт. Не переходим на личность. Критика личных качеств участников переговоров не способствует поиску путей разрешения конфликта.

-Выберете фразу , которая нарушает это правило: а) После какого слова началась драка, кто нанёс первый удар? б) Кто виноват в драке ?

2. «Сконцентрироваться на интересах, а не на позициях». Оппоненты могут скрывать своих позиции и тем более интересы. Прежде всего нужно исследовать интересы каждой стороны, т. е. докопаться до сути причин конфликта. Задание: Определите , позиция или интерес лежит в следующих фразах, обращенных к члену семьи: а) Ты не поедешь на рыбалку, у нас много дел по хозяйству (Позиция- это моё мнение, почему бы тебе не подчиниться). б) Мне не нравится чистить рыбу, поэтому я возражаю против рыбалки, если не будешь заставляя меня это делать, то и против рыбалки возражать не буду. ( Интерес- сказал об истинных причинах того, почему возражал члену семьи).

-Как вы считаете, согласиться ли тот, к кому обращаются в приказном тоне, подчиниться?» ( Возможно да, но чаще нет, т.к. фразы в приказном тоне, могут вызвать сопротивление, протест. Эта позиция «Сверху» чаще вызывает недовольство, желание сделать наоборот. В том случае, если интересы не противоречат друг другу, то может подчиниться , при произнесении второй фразы.

3 правило «Разработать взаимовыгодные варианты». Договоренность на основе интересов способствует поиску взаимовыгодного решения, путем изучения вариантов, которые понравятся обеим сторонам. Сын просил завести собаку, обещая за ней ухаживать. Мама

согласилась. Но собаку необходимо выгуливать рано утром, перед учёбой в школе сына. Мама и сын не могут договориться, кто это будет делать.

- Давайте разыграем ситуацию примирения с помощью посредника, который участвует в поиске вариантов- альтернатив. Предложенные варианты:

-Сын, обещал заботиться о собаке, значит выгуливает собаку он.

-Мама ,более ответственная, а сын должен взять на себя некоторые хозяйственные обязанности мамы.

-Каждый вечер договариваться, кто на следующий день гуляет с собакой в зависимости от напряженности следующего учебного дня.

-Установить дежурство по неделям и каждый из членов семьи чётко выполняет договоренности , за исключением редких случаев, о которых заранее договаривается.

-Если мама включена в уход за собакой, то и часть её обязанностей должна перейти на сына. Об этих обязанностях стоит заранее договориться.

4 правило « Найти объективные критерии». Объективные, значит беспристрастные, равноправные, справедливые. Каждый из конфликтующих- субъект. Субъективные критерии могут учитывать интересы одного и ущемлять интересы другого. В этом случае соглашение о примирении после конфликта может не выполняться. Одна из сторон чувствует себя ущемлённой. Найдём объективные критерии к конфликтной ситуации:

-Установить дежурство по неделям и каждый из членов семьи чётко выполняет договоренности , за исключением редких случаев, о которых заранее договаривается.

-Если мама включена в уход за собакой, то и часть её обязанностей должна перейти на сына. Об этих обязанностях стоит заранее договориться.

### **Ведущий:**

-Что же такое медиация?

Ответы: способы ведения переговоров, переговоры по определенным правилам.

Медиация — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом соглашение заключается между сторонами, а не между медиатором и сторонами спора. Стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Медиация имеет определённые условия и правила ведения, очерёдность действий, фаз, а также основывается на следующих принципах:

-добровольность,



- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,

Обсуждение- разъяснение значения каждого принципа. Приложение 1.

### **Рефлексия.**

-Что новое узнали на занятии? Какой момент заинтересовал больше всего? Какой момент вызвал наибольшее напряжение? Ваши пожелания к ведущему.

## **Тема 2. Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.**

**Цель:** помочь осознать причины конфликтов и их последствия в детско- подростковой среде.

### **Ход встречи**

**Ведущий:** подберите ассоциации к слову конфликт. Какие слова всплывают в вашем сознании, когда я называю вам это слово.

( Драка, ругань, спор, ссора, разборки, обида, брань, жадность, обидные прозвища, обман). Как вы думаете, какая тема будет у нашего занятия. Первое слово темы Как ? Как вы думаете ,что стоит в конце темы предложения, какой знак пунктуации ( Знак вопроса, т.к. или точка).

**Сообщение темы** « Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов».

Давайте посмотрим три мультфильм «Про птичек»

[https://yandex.ru/video/preview?text=про%20птичек%20мультфильм&path=wizard&parent-reqid=1601278975243727-271038792190882539900230-production-app-host-man-web-yp-187&wiz\\_type=vital&filmId=15121000905463169248](https://yandex.ru/video/preview?text=про%20птичек%20мультфильм&path=wizard&parent-reqid=1601278975243727-271038792190882539900230-production-app-host-man-web-yp-187&wiz_type=vital&filmId=15121000905463169248)

Это мультфильм про новеньких в классе. Задумаемся, похожа ли стая птичек на подростковую среду? Как можно по другому назвать мультфильм, чтоб передать его основную мысль ?( «Не такой как все», «Со своим уставом в чужой монастырь», «Примите меня таким, какой я есть», «Давайте жить дружно, а то хуже будет», «Меня обидеть очень сложно»)

### **Упражнение «Соцопрос»**

Представьте, что к вам подошли волонтеры с соцопросом. Вы должны назвать самую частую , на ваш взгляд, причину – ответ на вопрос «Почему дети ссорятся?»

( Варианты ответов: Разные мнения,. Никто не хочет уступать, не прислушиваются к чужому мнению, только отстаивают своё. Агрессивные, конфликтные характеры, провоцируют на ссоры. Чтоб самоутвердиться, показать свою «крутизну», силу. Речевая агрессия: придумывают клички, дразнилки, объясняя ссоры игрой. Не могут поделить вещи, друзей. Привлечь внимание лиц противоположного пола, учителей своим демонстративным

поведением. Борьба за справедливость, стремление доказать свою правоту. Жестоко обращались с ребёнком, а теперь он сам начинает вымещать злость на сверстниках).

### **Конфликт «Ребёнок — ребёнок»**

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Причины конфликтов между учениками (конфликт может выглядеть одинаково, а причины смогут быть разными):

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Только в индивидуальной беседе без свидетелей можно предложить ребёнку «выбрать из выше перечисленного» причину конфликта ребёнка и противоположной стороны.

### **Ведущий сообщает результаты соцопроса в школе.**

**Вопрос:** Как вы считаете, из-за чего дети в нашей школе ссорятся, дерутся ?

- Разные интересы, мнения, которые не совпадают, каждый хочет отстоять своё, не прислушиваясь к противоположному мнению( 9 человек, 20 %)
- Раздражают чем-то, не любят друг друга, например ябеду или того, кто часто балуется и шумит( 5 человек, 11,11 %)
- Просто так ( 4 человека, 8,88 %)
- Унижение тех, кто не так богат. Телефон не крутой и т.д. ( 4 человека, 8,88 %)
- Стремление к власти, хотят командовать другими, настоять на своём, даже если не прав, чтоб поднять самооценку ( 3 человека, 6,66 %)
- Разногласия в личных предпочтениях. Несхожесть интересов порождает конфликт ( 3 человека, 6,66%)
- Трудные конфликтные характеры, оскорбления, злые зазнайки, не понимают, что зло плохо( 3 человека, 6,66 %)
- Драки, как игра, которая перерастает в обиду( 3 человека, 6,66 %)
- Не могут что-то поделить, например молодого человека( 2 человека, 4,44 %)
- Из-за сплетен( 2 человека, 4,44 %)

- Отобратить что-то стремятся в целях обогащения ( 2 человека, 4,44 %)
- Зависти( 2 человека, 4,44 %)
- Травят непохожего на них, слабого ( 2 человека, 4,44 %)
- Случайно на физкультуре ударил, думают, что специально(1 человека, 2,22 %)
- Не умеют общаться ( 1 человека, 2,22 %)
- Доказать, кто сильнее ( 1 человека, 2,22 %)

**Ведущий :** А теперь эксперимент. Разыграем ситуацию и выходы из неё, будьте внимательны, заметьте оптимальный выход.?

Ситуация: « Вы в Метро , все места заняты. Вы очень устали и хотите сесть. Вы видите человека, который занял слишком много места потому, что рядом стоит его портфель. Ваша задача сделать так, чтоб вам уступили место, занятое портфелем. Выбираем человека с портфелем. Он читает журнал. По очереди подходим к нему и стараемся занять место . Ваше решение, какие слова вы скажете человеку с портфелем. Молча ли вы займёте место. Главное не спровоцировать конфликт. После того, как каждый из вас попытается добиться своего, человек с портфелем оценивает, кому из вас ему захотелось уступить место, чьи действия не вызвали раздражения, дискомфорта. ( В выгодной позиции оказывается тот, кто использует юмор, шутку, может улыбнуться, чтоб снять напряжение. Не унижает противоположную сторону, с которой ему нужно договориться. Создаёт иллюзию при которой противоположная сторона уступает не под давлением агрессии, а как будто бы сама приняла такое решение).

**Ведущий .**А теперь давайте попробуем сформулировать ответ на вопрос нашей сегодняшней темы: Как возникают и развиваются конфликты между детьми? В качестве подсказки прочитаю стихотворение собственного сочинения. После этого делимся на 2 подгруппы и формулируем ответ на вопрос.

Есть слова конфликтогены-

Провоцируют конфликт.

Обзываем , оскорбляем.

Кто общаться так привык?

Стоит только снизить градус

Напряженности в словах.

Слушать, слышать, разобраться,

Где-то может Я не прав?

Нужен для того посредник,

Чтоб вам правила назвать:

С тактом, с чувством, с расстановкой,

Суть конфликта обсуждать.

И тогда обиды быстро,

Все рассеются как дым.

И дружить как прежде будем,

И конфликт не повторим.

1 подгруппа: Конфликт порождается словом или действием, которое обижает, оскорбляет собеседника. Развитие его зависит от ответа. Если вторая сторона не реагирует или сглаживает конфликт, не отвечает агрессией на агрессию, то конфликт затухает. Если отвечает в том же духе, то конфликт обостряется, может повториться ( месть, ответная реакция обиженного). Если соблюдать правила поведения на переговорах( не оскорблять, быть тактичным, не повышать голос, не обвинять и не переходить на личности, то и конфликты будет разрешен окончательно, т.к. люди сумеют договориться, потому, что услышат друг друга.

**Дискуссия – игра «Скептики и оптимисты» на тему «Последствия конфликтов».** Делимся на 2 команды, одни скептики, другие оптимисты. Высказываемся по очереди. Скептики говорят о том, что конфликт разрушительно действует на отношения, приносит вред межличностным отношениям. Оптимисты отстаивают точку зрения, что и от конфликтных ситуаций может быть польза. Когда речи переходит к противоположной стороне (например от Скептиков к Оптимистам, Оптимисты должны подобрать возражения на последнее высказывание Скептиков).

Варианты ответов:

Скептики: Любой конфликт- это плохое настроение, отрицательные эмоции.

Оптимисты: Без ссор не было бы примирений, накала таких же положительных эмоций, получение облегчения.

Скептики: Но часто конфликты бывают настолько жёсткими, разрушительными, что и мириться не хочется, не общаться с человеком.

Оптимисты: Если будет всегда уходить от проблем, неприятных людей, то вырастет слабаком не приспособленным к жизни. Конфликты тренируют волю. Конфликты полезны.

Скептики: А если вдруг понравится конфликтовать, чтоб доказать свою силу, вырастет конфликтная личность, потеряет друзей, уволят с работы.

Оптимисты: Но в споре рождается истина и если научится спорить не ради спора , а ради истины, то и уважение заслужит.

Вывод ведущего: Конфликты , неизбежная часть жизни человеческого общества. Все мы люди со своими убеждениями, интересами, все мы разные. Но насколько мы будем отстаивать свои

интересы или обратим внимание на интересы противоположной стороны зависит от выработки важного умения управлять конфликтом. Этим мы и займёмся на следующем занятии.

**Рефлексия.** Поднимите руки ладонями вверх, на правую ладонь положите тот опыт, который вы приобрели на занятии( самое полезное и интересное), на левую то, с чем вы были не согласны ( что удивило и запомнилось потому, что возникло возражение). Какая чаша весов перевешивает, польза или возражение.

### **Тема 3. Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.**

**Цель:** помочь осознать собственные стратегии поведения в конфликтных ситуациях; научить разрешать конфликты посредством конструктивной позиции.

**Ход встречи.**

**Ведущий. Игра – разминка «Образные ассоциации».** Я буду называть род предметов, а вы должны выбрать из этого рода вид, который похож на слово конфликт.

-На какое животное похоже слово конфликт.

-На какое растение.

-На какую птицу.

-На какое время года.

-На какой канцелярский товар.

-На какой фильм.

-На какой неодушевлённый предмет.

-На какой вид спорта.

-На какую музыку.

-На какое настроение.

**Ведущий.** Мы с вами на прошлом занятии говорили о пользе и вреде конфликтов для человека.

-Как вы считаете, чего больше ожидаете от конфликтных ситуаций в своей жизни- пользы или вреда ? Почему вреда ? (Конфликты чаще всего не решаются, похожи на ссоры- покричали друг на друга, ни к чему не пришли и разошлись в разные стороны, остаётся чувство неудовлетворенности, плохое настроение, безысходности).

- Как чаще всего разрешают ссоры между детьми в школе? ( Берут обещания больше так не делать, которые редко выполняются).

-Сейчас я вам сообщу тему сегодняшней встречи «Профилактика, предотвращение и управление конфликтом». Посмотрим мультфильм «Мост»

[https://yandex.ru/video/preview?text=мост%20мультфильм&path=wizard&parent-reqid=1601279042957766-1296355436630650166400269-production-app-host-sas-web-yp-57&wiz\\_type=vital&filmId=16223045171430493734](https://yandex.ru/video/preview?text=мост%20мультфильм&path=wizard&parent-reqid=1601279042957766-1296355436630650166400269-production-app-host-sas-web-yp-57&wiz_type=vital&filmId=16223045171430493734)

К какому слову темы больше всего он подходит- профилактика, предотвращение, урегулирование?

(В общем и целом это профилактический мультфильм и он учит правильным, с точки зрения предотвращения конфликта, формам поведения, заставляет задуматься, как мы ведём себя в повседневной жизни. Предотвращение конфликта мы видим в действиях героев мультфильма, которые уступили друг другу и перешли мост не упав в реку. Урегулирование конфликта мы видим в молчаливых взглядах героев мультфильма, которые смогли договориться взглядами, не произнося ни одного слова).

**Упражнение «Мозговой штурм»** на тему: «Какие методы профилактики конфликтов в школе я считаю наиболее эффективными». После 2 минут генерирования идей, команды по- очереди зачитывают высказывания, напротив совпавших ответов ставят плюсы. Обсуждают, какой метод профилактики самый действенный ( флештренинг- просмотр и обсуждение роликов и мультфильмов, без назидания, косвенно внушается «правильное» поведение, личный пример родителей и педагогов доброго отзывчивого, бесконфликтного поведения, тренинги по типу нашей программы обучения бесконфликтному общению ) видео «Про доброту» ссылка

**Упражнение «Интервью»**

Группа делится на пары В паре по очереди исполняются роли «Журналиста» и «Медиатора». «Журналист» берет интервью у «Медиатора» на тему:  
«Как я помог разрешить конфликт»

**План интервью «Как я помог разрешить конфликт»**

1. Опиши конфликт, который произошел
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
3. Чем закончилась ситуация?
4. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации? \_\_\_\_\_

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми столкнулись участники. Перед выбором темы, крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах которого разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации. Группе будет интересен любой опыт, главное - что он ваш.

**Ведущий.** Способы решения конфликтов между учениками. Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше

обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

Переговоры по разрешению конфликта лучше вести по правилам, которые заранее обговорить с детьми:

1. Откровенность- говорить правду о внутренних мотивах- причинах конфликта с каждой стороны.

2. Не разглашать всё, о чём говорилось во время переговоров.

3. Не использовать конфликтогены ( не оскорблять , не язвить, не повышать голос). Конфликтогены — это слова, какие-то действия или вовсе бездействие, которые могут привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт. Подобное свойство конфликтогена является опасным, оно заключается в неспособности управлять эмоциями и поведением в целом.

После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог взрослого с ребенком. Ребёнка лучше называть по имени, чтоб он почувствовал атмосферу доброжелательности, стал откровеннее. Можно сказать что-то вроде: «Маша, в твоей жизни будет еще много моментов несогласия с другим человеком. Важно решить ситуацию правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае можно попробовать исправить ситуацию, включив ребёнка в объединение по интересам и способностям. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

**Рефлексия.** Как вы поняли, что значит управлять конфликтом? ( Контролировать соблюдение правил поведения сторон в ситуации конфликта, помочь выявить интересы конфликтующих сторон, определиться с альтернативами разрешения ситуации к взаимному удовлетворению обеих сторон). Как вы оцениваете свою активность в течение занятия ? Какие выводы сделали после занятия?

#### **Тема 4. Переговоры, как эффективный метод урегулирования конфликтов.**

**Ведущий. Цель:** расширение представлений об организации переговоров как эффективным методе урегулирования конфликтов.

**Ход встречи.**

**Ведущий.** Приветствие – разминка. «Хочу сделать комплимент». Выберите человека в нашей группе и постарайтесь сделать как можно более искренний комплимент, назвав его по имени.

Каждый в группе должен получить приятные слова, поэтому выбирайте того, кому ещё комплименты не делали.

- Какой комплимент понравился больше всего? максимально искренний и эмоциональный, тот, которому можно поверить. Когда вам в жизни могут пригодиться комплименты? Когда мы хотим расположить к себе человека, понравиться ему, сгладить его плохое настроение и желание отомстить всему миру, поспорить, поругаться.

**Оцените ситуацию.** В семье жена дуется на мужа потому, что он не внимателен к ней, не целует, уходя на работу. Высказать претензии не решается, т.к. думает, что он сам должен догадаться, что не так в семье. Думает, что если задаст вопрос о причинах невнимательности, муж может сказать, что его чувства прошли. На вопрос мужа, чем она недовольна, жена не отвечает. Что на ваш взгляд является конфликтогеном в этой ситуации? (Избегание разговора по душам, выражение лица с отрицательными эмоциями недовольства и обиды). Что вы посоветуете членам семьи? (Начать разговаривать. Возможно у мужа проблемы на работе, которые вытесняют все мысли о семье. Возможно муж просто боится подойти к жене с поцелуями, видя её недовольное лицо.)

-Как вы считаете, какой самый эффективным способом конструктивного решения конфликтов? (Начать переговоры).

-Как вы думаете о чём будет наша встреча? (О переговорах),

Послушайте высказывание «Разве я не уничтожаю своих врагов, когда делаю из них друзей?» Авраам Линкольн, американский президент.

Как это высказывание можно связать с нашей темой. (Возможно Линкольн говорил о политике дипломатии, политике вести переговоры так, что обе стороны переговоров оказываются в выигрыше. Удовлетворены исходом переговоров. Конфликт улажен. Решён конструктивно.)

**Упражнение. «Как разрешить конфликт».** Организация переговоров- сложное дело.

От того, как поведут себя стороны конфликта во многом зависит успешность переговоров, достижение соглашения. Ведущий просит объединиться по подгруппам, сочинить по три совета детям и родителям «Как вести себя в конфликтной ситуации». Метод «Мозгового штурма»- предлагаемые советы, никто не имеет права критиковать, все генерируют идеи, если советов будет больше, выбираем три самых значимых, по мнению подгруппы.

Зачитываем варианты:

Чтоб конфликт действительно разрешился, а не перешёл в скрытое недовольство друг другом необходимо...

Варианты:

-Выяснить, в чём конкретно заключается причина разногласий.



- Честно и открыто говорить о своих интересах, приводить аргументы в защиту своей позиции.
- Выслушать противоположную сторону, повторить его аргументы, показать, что вы его понимаете.
- Поставить себя на место противоположной стороны.
- Во время переговоров быть на равных. Говорить по очереди.
- Говорить спокойно. Быть тактичным.
- Сказать чего ты хочешь (конфликтующие стороны высказывают свои пожелания).
- Предложить как можно больше вариантов решения конфликта, проблемы каждого.
- Найти варианты, которые устраивают обе стороны, соответствует интересам всех сторон, заключить договор.
- Чтоб каждая сторона была согласна с решением- договором о дальнейшем поведении. Не должно быть победителя и побеждённого. Иначе побеждённый отомстит, так или иначе вернётся к конфликту. По сути конфликт не будет разрешён.

**Ведущий** При соблюдении таких правил советов увеличивается шанс решить конфликт конструктивно. Что обозначает слово- конструктивно, на ваш взгляд? Мы об этом говорили, давайте попробуем дать ассоциации на это слово. (Конструктивно — деловито, полезно, дельно, путевое, плодотворно, толково, с толком, с чувством, с расстановкой, разумно, применимо, с умом, умно. Словарь русских синонимов.)

[https://dic.academic.ru/dic.nsf/ita\\_rus/85897/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%](https://dic.academic.ru/dic.nsf/ita_rus/85897/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE)

## ВЕ

**Ведущий.** Предлагаю разыграть ситуацию -разрешить конфликт с учётом советов, которые мы сформулировали. Ситуация «Муж с женой никак не могут поделить обязанности по работе на приусадебном участке? Жена считает, что муж мог бы больше помогать, а не заниматься своим любимым транспортным средством (ремонт, уход за машиной). Муж считает, что он больше заработает не на приусадебном участке, а как таксист. Начиная,

**Рефлексия.** Как выводы вы для себя сделали сегодня? Что показалось самым сложным? Самым интересным?

## **Тема 5. Как разрешить конфликт? Обращаться ли в СМШ?**

**Цель:** расширение представлений о Службе медиации, как важной составляющей работы по профилактике конфликтов, обучение процедуре медиации.

**Ход встречи.**

**Ведущий.** Вы знаете, что в нашей школе, как в большом количестве школ нашей страны созданы Службы медиации. Мы с вами учимся, понимать и разрешать конфликты, говорили о

посредничестве в их разрешении, о переговорах. Но более успешно конфликты могут быть разрешены с помощью специально обученных людей, медиаторов, которые знают всё об организации процедуры медиации- (переговоров с помощью независимого, беспристрастного посредника), начиная от правил, принципов, заканчивая процедурой проведения медиативной встречи между конфликтующими сторонами с соблюдением всех этапов переговоров и заключением медиативного соглашения. Поверьте мне, из практики работы, если соблюдать всё выше перечисленное, то конфликты разрешаются раз и навсегда.

Мы не будем сегодня говорить о большом количестве договоров, согласий, заявлений на проведение процедуры медиации, соглашения о разрешённом конфликте. Но с технологией я вас познакомлю. Если коротко то процедуру медиации вы можете увидеть в ролике Вконтакте, который мы снимали с волонтерами в плане квеста «Азбука медиации» в группе «Поколение рунета». Ролик мы назвали « Возмещение ущерба» [https://vk.com/id248312889?w=wall248312889\\_77%2Fall](https://vk.com/id248312889?w=wall248312889_77%2Fall)

**Ведущий** . Что необычного вам показалось в переговорах, какие правила и принципы запомнили ? Что в поведении медиатора показалось самым правильным, действенным, что помогло быстро разрешить конфликт ? ( Ответы: Заметно, что медиатор нейтрален. Ни действиями, не эмоциями не оказывал предпочтение ни одной стороне. Повторяя , пересказывая позиции сторон не давал никакой оценки, точно понял и передал их мнение , взгляд на ситуацию конфликта, не привнёс ничего от себя. Вопросы, которые хотели обсудить вовремя переговоров, стороны выработали сами, медиатор не влиял, не предлагал свои. Пересказ- обратная связь от медиатора, помогает сторонам осознать взгляды противоположной стороны, прислушаться, подумать об альтернативах выхода из конфликта. )

### **Ведущий. Этапы медиации.**

Предварительный этап.

1. Знакомство с заявкой на проведение медиации, обращение одной стороны к медиатору и приглашение второй стороны.
2. Получение согласия второй стороны на проведение медиации.
3. Согласование времени и места проведения медиации.

Процедура медиации.

1. Организация пространства- каждый участник находится на равном расстоянии от медиатора ( принцип равноправия сторон)
2. Представление медиаторов, о правилах и принципах, о возможности заявить о прекращении процедуры медиации любой стороной и самим медиатором.
3. Изучение истории конфликта, взгляда на ситуацию каждой стороной
4. Изучение действий по выходу из конфликта ( вопросы для обсуждения на переговорах и их

эффективности)

5. Планирование выхода из конфликта- договор о действиях каждой стороны для того, чтоб конфликт был разрешён.

6. Реализация выбранного варианта «здесь и сейчас»- совершение запланированных действий ( это может быть извинения и рукопожатия, возмещение ущерба и др.)

7. Проверка эффективности медиации. ( Нет возврата к конфликту, разрешён раз и навсегда).

Завершающий этап.

1. Выражение благодарности участникам конфликта за доверие

2. Предложение сообщить о разрешении конфликта сверстникам ( Могут поддержать, а могут и нет ,т.к. принцип конфиденциальности хотят соблюдать)

3. Скрепление соглашения подписями на «мирном договоре».

Ведущий. А теперь подробнее хотелось бы остановиться на самой процедуре медиации.

Этапы процедуры медиации:

Первый этап. Выступления сторон:

Идите на переговоры с желанием понять другого человека и сразу предложите: «Давайте выскажемся, в чем каждый из нас видит проблему».

Используйте волшебный метод - активное слушание: повторяйте, как бы «возвращайте» вашему собеседнику его слова, но не добавляя ничего от себя по содержанию и, по возможности, смягчая острые углы. Это позволит вам показать собеседнику, что вы его внимательно слушаете.

Кроме того, вы оба сможете убедиться, что точно понимаете все, что было сказано. Ведь иногда бывает так, что собеседник не может сформулировать то, что сам имеет в виду!

Еще один, более рискованный, но очень полезный волшебный метод - вентилирование эмоций: на минутку остановитесь и посмотрите, какие чувства переполняют вас и вашего собеседника. Если вы заметили злость, волнение, раздражение, скажите, например: «Я сейчас очень волнуюсь и нервничаю! А вы?» Открытое обсуждение своих чувств и эмоций действует, как «вентилятор», который «проветривает» душную накаленную атмосферу взаимного недовольства, что дает возможность спокойного, разумного обсуждения проблемы.

Активное слушание и вентилирование эмоций - это первый шаг навстречу друг другу.

**Упражнение «Активное слушание».**

Первая сторона на переговорах высказывает свой взгляд на проблему конфликта с одноклассником:

- Я очень расстраиваюсь от того, что Коля придумал мне кличку и постоянно меня обзывает, дразнит, говорит в мой адрес обидные слова, унижающие меня перед одноклассниками. У меня

возникает желание ударить его. Я боюсь не сдержаться. А в конфликте обвинят меня.

Продемонстрировать активное слушание ( тот, кто играет роль медиатора)- все желающие. Вариант ответа зачитать после участника, сравнить, насколько близко к предложенному был вариант участника группы

-Как я тебя правильно понял, ты очень расстраиваешься от того, что Коля постоянно обзывает, дразнит тебя, унижает пред одноклассниками, ты боишься не сдержаться и начать драку, боишься . что виноватым в конфликте посчитают тебя.

Второй этап. Прояснение интересов.

После того как все стороны высказались, выясните глубинные интересы друг друга. Для этого используйте третий волшебный прием - задайте себе и другой стороне вопросы: зачем, почему, для чего вы имеете эти мнения и желания. Будьте искренни! Спрашивайте себя и другую сторону снова и снова, пока не обнаружите сходные или совместимые интересы. Может оказаться, что для обеих сторон важнее всего сохранить хорошие отношения. Или вы обнаружите, что в вас говорит обида, и что вы желаете просто услышать извинения. Вам могут открыться новые варианты решения проблемы. Порой выяснения интересов бывает достаточно для решения проблемы.

**Разыгрывание ситуации.** «Маму постоянно вызывают в школу из-за шалостей сына. Мама высказывает своему ребёнку претензии по поводу того, что приходится часто ходить в школу, вместо того, чтоб сделать что-то полезное для семьи. Сын не выказывает по поводу нотаций недовольства, выглядит вполне удовлетворенным и счастливым». (Наблюдение за ситуацией. Мама вместо того, чтоб высказывать обвинения и начинать свою речь с местоимения «ТЫ» ведёшь себя плохо, нарушаешь дисциплину, а дома вполне спокойный, когда ты успокоишься и перестанешь нас взрослых мучать, может задавать вопросы и выяснять истинную причину плохого поведения.

-Почему тебе, сынок , нравится, когда меня вызывают в школу?

-Я чувствую, что я тебе нужен, а то ты постоянно говоришь о своих делах.

-Тебе нравится, когда ругают на уроках?

-Нет, но одноклассникам нравится, когда я шучу.

-Что мне сделать, чтоб прекратить конфликты в школе?

-Больше разговаривай со мной и уделяй мне внимание.

Третий этап.

Формулирование повестки дня.

Чаще, конечно, для решения проблемы требуются дополнительные усилия. Обычно бывает нужно на основе выясненных интересов составить список вопросов, которые вы будете обсуждать, чтобы удовлетворить эти интересы, нарушенные конфликтом.

Формулировка вопросов должна быть такой, чтобы обе стороны согласились их обсуждать. Этот список вопросов для обсуждения и есть ваша повестка дня.

Важно убедиться, что в повестку дня входят вопросы, которые охватывают все перечисленные или имеющиеся у сторон интересы, затронутые конфликтом!

В ролике мы видели какие вопросы были предложены сторонами.

- Стоит ли возмещать ущерб, в какой степени, если Да ?

- Сможем ли мы нормально общаться, стоит ли просить извинения за материальный ущерб и за конфликт в целом?

- Стоит ли привлекать третью сторону, родителей для возмещения ущерба?

Четвертый этап. Выдвижение предложений.

Когда записана повестка дня и ясно, какие вопросы вам надо обсудить, предложите своему собеседнику четвертый волшебный прием - «вне игры» или отделение проблемы от личностей: «Давайте представим, что в этой ситуации оказались другие люди, а наша задача - найти наилучшее решение этой проблемы!» Вам может также помочь пятый волшебный прием - мозговой штурм: предложите набросать много разных идей - чем больше, тем лучше. Причем надо условиться, что идеи-предложения не будут «официальными предложениями»: даже самые безумные идеи будут записываться без критики, так как стороны находятся «вне игры». Можно даже предложить друг другу поменяться местами и представить, что бы вы сделали, будь вы на месте своего собеседника. Это совместное творчество «вне игры» поможет улучшить и ваши отношения.

Пятый этап. Выбор решения и формулировка соглашения.

Когда несколько идей-предложений выдвинуто, примените шестой волшебный прием - тест на реалистичность: какое из этих предложений может быть реально принято и исполнено обеими сторонами. Здесь есть свои волшебные вопросы: «А что будет, если...», «Это именно то, чего вы хотите?» и другие.

На этом этапе, как и на протяжении всех переговоров, не забывайте про активное слушание и волшебные вопросы «Зачем?» и «Почему?». После того как вы нашли взаимоприемлемое решение, постарайтесь записать его в виде пунктов соглашения. Проверьте, одинаково ли понимаете его вы и ваши партнеры по переговорам и действительно ли ваше соглашение отражает и ваши и их интересы. Особенно это нужно, если проблема сложная. Поздравляю вас! Вы достигли соглашения!

Шестой этап - выполнение соглашения.

После окончания переговоров наступает следующий, наверное, самый важный этап - это выполнение соглашения. Невыполнение часто ведет к новому конфликту, еще более тяжелому, чем первоначальный. Но не падайте духом: ведь если соглашение почему-то не выполняется, то можно снова вернуться к переговорам и попытаться найти более реальное решение! Ещё соглашение можно проверить на реалистичность. Выберите из двух соглашений более реалистичное: а) для возмещения ущерба ребёнок обещает устроиться на работу в Центр занятости и заработав деньги возместить ущерб в короткий срок. б) для возмещения ущерба ребёнок обещает обратиться к своим родителям и с их помощью обещает найти средства для возмещения ущерба в короткий срок.( второе более реалистично).

**Рефлексия.** Слово ведущего: Как вы поняли, что такое «медиация», кто такой медиатор?

(Медиация- это переговоры в которых стороны действуют с позиции интересов, соглашение достигается добровольно, этапы переговоров являются и этапами медиации (здесь есть дополнительный этап - вступительное заявление), используются одни и те же волшебные приемы.

Медиатор - посредник, помогает организовать процедуру переговоров по определенным правилам, этапам, сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны. Это посредник нейтрален. Не становится на чью сторону, не принимает решение за участников переговоров).

**Занятие 6. Качества , важные для бесконфликтного общения между людьми.**

**Цель:** учить распознавать эмоции, видеть эмоциональное реагирование на конфликтную ситуацию и способы снижения эмоционального напряжения.

**Ход встречи.**

**Ведущий** приветствует всех: «Привет, коллеги!» Вы немного уже стали медиаторами, уже сможете организовывать переговоры, соблюдая правила, принципы и этапы переговоров. Людями, которые осознали природу конфликта. Как вам моё приветствие. Я хотела сделать вам всем комплимент, поднять вашу самооценку. То , что вы участвуете в нашей программе делает вас на ступеньку выше окружающих, которые не такие любознательные и активные как вы.

-Как вы думаете, после такого моего приветствия, чему мне хотелось бы вас научить сегодня на встрече? Попробуйте угадать. ( Быть приятным в общении, хорошим собеседником. Общаться и располагать к себе людей. Мотивировать участников группы на активность).

-А теперь вторая подсказка. Ситуация из жизни. После родительского собрания мама разговаривает с сыном, достаточно способным. Но ленивым ( не хочет учиться).

Мама: На собрании мне сказали ,что по результатам он-лайн тестирования ты на 23 месте по рейтингу успешности. Это в параллели 8 классов?

Сын: Нет. Это по нашему классу.

Мама: А сколько человек в классе ?

Сын: 25.

Мама: Ну что я могу сказать, сынок, я рада что ты обогнал 2 человек.

И что меня ожидает после следующего тестирования ? Что будешь делать ?

Сын: Сяду готовиться сейчас.

Как по другому могла отреагировать мама ? ( Начать читать нотации, обвинять, ругать).

Что получили бы в ответ ? (Реакцию протеста, возможно на агрессию ребёнок ответил бы агрессией, стал огрызаться. Или молча выслушивал замечания, выражая молчаливый протест. Конфликт бы обострился, а изменения поведения ребёнка не добились бы.) Помните ситуацию с портфелем, которую мы разыгрывали. Как по вашему, победитель тот кто стал силой добиваться освободить место , занятое портфелем, или тот, кто ненавязчиво, с шуткой обратил внимание на то, что место берегли для него.

-Помните вы наш разговор-дискуссию о пользе конфликтов и аргумент, что в споре рождается истина ? Вот как к этому относится известный психолог Н. И. Козлов: « Широко распространено мнение, что истина рождается в споре. Я с этим не ; согласен, но было бы глупо, если я начал спорить. я лучше с этим соглашусь. Зачем мучить истину и спорщика, когда есть более благоприятные условия для появления истины на свет- доброжелательное и конструктивное обсуждение. Но это – не спор! Спор- это интеллектуальная драка, и пользы лот него столько же, как от любой драки».

-А теперь я вам озвучу тему пропустив одно слово, угадайте его: « Качества необходимые для.....общения» . Какого общения ? Основной предмет изучения на занятиях, какой? ( конфликт).

Ответ: Тема« Качества необходимые для бесконфликтного общения».

-Конфликтная личность, вспомните людей, которых вы можете назвать конфликтными и давайте с помощью мозгового штурма ответим на вопрос темы : «Какие качества необходимы для бесконфликтного общения, они очень нужны медиатору». Делимся на две подгруппы и в течение 2 минут придумываем качества- советы по бесконфликтному общению, поведению.

Варианты ответов:

- Будь невозмутимым, не реагируй на провокации или реагируй шуткой.

-Учись управлять своими эмоциями.

-Не используй в речи конфликтогены, без нужды нее задевайте.

-Не говори, что всегда прав.

-Не критикуй окружающих, не обвиняй.

- Учись признавать свои ошибки.
- Не спорьте по мелочам.
- Не спорьте с тем, кому важнее поспорить, а не разобраться.
- Не нагнетайте напряженность.
- Постарайтесь, чтоб собеседник вам понравился, ищи то, что вас сближает.
- Строй отношения на равных.

А теперь поработаем над одним качествами, необходимыми для бесконфликтного общения- выдержка, невозмутимость, управление своими эмоциями.

**Упражнение «Горячий стул или обратная связь»** Ведущий занимает стул, желающие высказывают критические замечания в его адрес, которые начинаются со слов « Мне не нравится в тебе то, что ты...». Задача ведущего выслушать все критические замечания и не возразить. В конце поблагодарить за личные мнения, выразить готовность задуматься над изменением поведения. Провести рефлексии «насколько трудно было держать себя в руках, не возражать на критику, не показывать свои эмоции».

Желательно поучаствовать каждому участнику группы.

**Рефлексия.** Что было самым интересным на встрече ? Что самым трудным? Какое настроение на данный момент ? Если снизилось, как вы предлагаете его исправить ? ( Игра «Комплимент»

## **Тема 7 . Самоконтроль в общении взрослого и ребёнка. Медиабельные и не медиабельные люди.**

**Цель:** учить словесно выражать эмоции, различать медиабельных и не медиабельных людей.

### **Ход встречи.**

**Ведущий.** Приветствую вас коллеги, очень рада вас видеть в полном составе . Предлагаю вам сказать о своём настроении или настроении. При этом можно использовать образное выражение, поговорку , поговорку, фразу из фильма. Причём предложение можно начать со слов:

- Сейчас я себя чувствую, как ..... или
- Моё настроение как....

Чтоб определить тему встречи, давайте посмотрим видеofilm Видеofilm Буллинг. Как остановить травлю. <https://www.youtube.com/watch?v=hW6M6Fk1wMk>

Оценим поведение сторон специально разыгранного конфликта. Это словесное нападения на собеседника, обратите внимание на ответную реакцию того, кого хотят обидеть, задеть

(Вывод: после жёстких слов , агрессивных нападок оппонент мог показать обиду, также ответить агрессивно и конфликт было бы не остановить, не прекратить. Но демонстрация самообладания, когда обидные слова отскакивали как мячики от человека, который может контролировать свои эмоции, помогла подобрать слова для остановки буллинга.

Тема нашей встречи « Самоконтроль в общении взрослого и ребёнка»- это первая часть темы..

### **Упражнение «Поговори с ребёнком».**



Ситуация: У вашего ребёнка пропал телефон. Его потерял одноклассник, которому ваш ребёнок дал поиграть в игры на телефоне. Поиски ни к чему не привели. Пропажу не нашли. Через некоторое время ребёнок просит вас купить ему новый телефон. Вы предполагаете, что сын ещё мал и с новым приобретением будет то же самое, т.к. ребёнок наивен, рассеян и мал для такого телефона. Но постоянное нытьё вас раздражает и вы хотите поговорить с сыном так, чтоб больше не мучал вас просьбами о покупке нового телефона.

( При оценке высказываний предпочтение отдаются тем, которые говорят о чувствах родителя, но в бесстрастном тоне, не эмоционально, но уверенно объясняя, что в ближайшее время траты на дорогую вещь не предусмотрены).

Варианты:

-Мне конечно жаль тебя, но это наш последний разговор и я объясню тебе почему не выполню твою просьбу. Такой дорогой телефон мы купили на 5 лет и теперь только, и это твой выбор- беречь телефон и пользоваться на протяжении 5 лет или нет. Ты свой выбор сделал.

-Я знаю для чего тебе телефон, чтоб отдавать друзьям, меня такой вариант не устраивает, у друзей есть свои родители, пусть они и покупают им телефоны.

- Я рада, что у тебя теперь нет телефона. Зрение сбережешь, и на игры время тратить не будешь.

### **Упражнение «Тренировка словесного выражения эмоций»**

Ведущий: Ситуация из жизни. Послушайте и решите её так, чтоб погасить конфликт, высказывая свои эмоции словесно.

Две девочки шли по тротуару, рассказывали шёпотом случаи из школьной жизни и громко смеялись,. Впереди них шла старушка. Она несколько раз оглянулась, после чего на повышенных тонах стала делать замечания девочкам: «Бессовестные, как не стыдно смеяться над пожилым человеком. Вот доживёте до моих лет, посмотрим, как вы будете выглядеть».

Выслушиваем высказывания желающих, выбираем самый удачный вариант.

Вариант ответа :.Девочки: Мы говорим себе, что это неприятно, но не является катастрофой.

Вслух мы говорим: “Извините, мы сожалеем, что вы так подумали, но смеялись мы над случаями в школе, о которых неудобно говорить громко»

### **Упражнение «Конструктивная критика»**

Ведущий «открывает секрет» о том, как удастся сохранять душевное благополучие тем, кто сталкивается с конфликтными людьми, которые любят всех критиковать. Упражнение заключается в том, чтоб ответить словами благодарности на критику- снизить поток отрицательных эмоций от критикующего. Участникам предлагается по очереди по кругу говорят соседу: «Мне не нравится в твоём характере...» - продолжают фразу реально существующим на его взгляд недостатке. Который может помешать добиться успеха в жизни личной или профессиональной, или стать востребованным медиатором.

Тот, кого критикует отвечает словами благодарности. Например: «1. Спасибо, что заставил меня задуматься над этой чертой характера, я постараюсь её изменить.2. Благодарю, что натолкнул на интересную мысли. Я подумаю, что сделать для себя, чтоб стать успешнее».

Главное искренность перед присутствующими и самим собой.

А теперь вторая часть темы «**Медиабельные и не медиабельные люди**».

Мы говорили с вами, что при организации переговоров должны соблюдаться правила каждой стороной. Которые озвучивает медиатор:

- Не переходить на личности-говорим о ситуации и поступках, а не характере человека (Он всегда такой драчун).
- Говорящего не перебивать, дать возможность высказать свое мнение.
- Говорить правду, не оскорбляя и не упрекая друг друга.
- Стремиться к сотрудничеству, искать общее ре-шение.

Ведущий. Давайте посмотрим мультфильм «Бревно-крокодил» и как можно связать его с нашей темой? Объясните, какой смысл вложили создатели в свой мультфильм, чему он учит?

«Бревно- крокодил»

[https://yandex.ru/video/preview?text=мультфильмы%20бревно&path=wizard&parent-reqid=1601278793921700-1222953057396362794800230-production-app-host-man-web-yp-149&wiz\\_type=vital&filmId=13657924604203371417](https://yandex.ru/video/preview?text=мультфильмы%20бревно&path=wizard&parent-reqid=1601278793921700-1222953057396362794800230-production-app-host-man-web-yp-149&wiz_type=vital&filmId=13657924604203371417)

Вывод «Упрямство не позволяет увидеть истину, доказать упрямому человеку ничего невозможно. Это мультфильм о не медиабельных людях ?

Ведущий: Как вы представляете себе немедиабельных людей. ( Те, кто не соблюдает правила переговоров. Неадекватные, несдержанные, конфликтные. Спорят ради спора, не стремятся разрешить конфликт. Их устраивает ситуация агрессивного напряжения в конфликте, авторитарные, постоянно хотят подчинять себе окружающих).

### **Рефлексия.**

#### **Тема 8. Подведение итогов. Круглый стол.**

**Цель:** внушить уверенность в своих силах и в способности разрешать конфликты с использованием медиативных технологий.

#### **Ход встречи.**

Все участники сидят в круге. Ведущий задаёт вопрос: Как вы думаете, после наших встреч вы способны стать посредником в разрешении конфликтов детей. Стали вы мудрее ? Запомнили приёмы медиативных переговоров? ( Ответы).

Предлагаю провести круглый стол «Какие медиативные приёмы я хочу использовать и пробовал использовать в реальной жизни?»

- Заполните анкету обратной связи.

## **Анкета обратной связи « Чему мы научились?»**

1. Что нового узнали на наших встречах ?
2. Чему научились ?
3. Что было самым интересным?
4. Какие пожелания к ведущему, что стоит изменить на встречах ?

**Ведущий.** В заключении я хочу помочь вам понять, стали ли вы чуть мудрее. Предлагаю тест. Бёрна Э. «Ребёнок, взрослый, родитель». Его смысл я объясню позднее. Интерпретация теста в приложении.

### **Приложение 2**

Вывод: Более мудрыми и способными в качестве медиатора могут быть те, у кого больше Взрослого в характере, на втором месте качеств Родителя, на третьем Дитяти. Почему, я вам объяснила каждую составляющую в человеке. Именно взрослый- объективный, беспристрастный, способный посмотреть на конфликт с разных точек зрения, не вмешиваться в принятие решения сторонами переговоров.

**Упражнение« Вспомним свои поступки.»** на основе теста Бёрна Э. Перечислить, когда вы демонстрировали в общении поведение ВЗРОСЛОГО, согласно тесту.

Поведение РЕБЁНКА. Поведение РОДИТЕЛЯ.

### **Рефлексия**

Заключительное слово ведущего- пожелание удачи участникам встреч. Ответ на вопрос: «Чему научился ведущий, что нового узнал после встреч именно с этой группой.

### **. Приложение 1**

Согласно статье 2. закона о медиации, процедура медиации – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

### **Принцип добровольности.**

Процедура медиации является добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация — добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации. Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию личное дело каждого участника. Согласие с результатом процесса медиации также сугубо добровольно. Стороны сами контролируют свое будущее, а не подвергаются контролю третьей стороны, такой как судьи или арбитры. Услуги того или иного медиатора на какой-то части процесса или в течение всей процедуры принимаются обеими сторонами также добровольно. Если соглашением сторон предусмотрена обязательная

процедура медиации — это не предполагает обязательства примириться. От стороны в данном случае требуется только добросовестно рассмотреть варианты примирения и воздержаться от судебного разбирательства данного спора в течение определенного срока.

Стороны свободны в определении условий медиативного соглашения. Стороны могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения другой стороны без объяснения причин. В медиативное соглашение могут быть включены только те условия, которые стали результатом взаимного согласия сторон. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

### **Принцип конфиденциальности.**

Медиатор должен обеспечить разумные ожидания сторон в отношении конфиденциальности. Конфиденциальность зависит от обстоятельств медиации и любого соглашения, к которому придут стороны. Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации, если на это нет разрешения всех сторон или если этого не требует закон.

По отношению к конфиденциальности стороны могут разработать свои правила, или заранее договориться с медиатором, или использовать уже имеющиеся определенные правила. Так как гарантия конфиденциальности является важной для сторон, медиатор должен обсудить ее с конфликтующими сторонами.

Если медиатор проводит private заседания со сторонами, содержание таких заседаний, с точки зрения конфиденциальности, должно быть обсуждено со всеми сторонами предварительно. В целях защиты целостности процесса медиации, медиатор должен избегать передачи кому-либо информации о поведении сторон во время процесса медиации, качестве дела или предлагаемых решениях.

Если стороны договорились, что вся или часть выявленной информации во время процесса медиации является конфиденциальной, такое соглашение сторон должно являться для медиатора обязательным. Содержание мирового соглашения может быть раскрыто только в случаях, установленных сторонами или законом, в частности, для целей его исполнения. Конфиденциальность не может быть истолкована как ограничение или запрет на мониторинг, научные исследования или оценку программ медиации. При соответствующих обстоятельствах и с разрешения сторон, научным работникам может быть разрешен доступ к статистическим данным, присутствию на процессе медиации, интервью участников медиации.

### **Принцип сотрудничества и равноправия сторон.**

Стороны равноправны. Ни одна из них не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения.

Медиации применяется только к тем отношениям, в которых стороны равны. Правовое положение сторон одинаково и ни одна из них не может принуждать другую к каким-либо действиям. Стороны равны и рассчитывают найти решение, которое будет выгодно для них обеих.

Медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

### **Принцип беспристрастности и независимости медиатора.**

Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию.

Медиатор должен избегать такого поведения, которое давало бы повод почувствовать пристрастность по отношению к другой стороне. Качество процесса медиации повышается, когда у сторон есть уверенность в беспристрастности медиатора. Медиатор должен остерегаться пристрастности или предубеждений, основанных на личностных характеристиках сторон, их социального происхождения или поведения на медиации.

Медиатор должен раскрыть все имеющиеся или потенциальные собственные интересы в конфликте, в той или иной степени известные ему. После обнаружения таковых, медиатор должен отказаться от медиации, или же получить согласие сторон на проведение медиации. Необходимость защиты от пристрастности медиатора в конфликте может влиять также на поведение сторон во время и после медиации.

Медиатор несет ответственность за обнаружение всех имеющихся или потенциальных конфликтов, которые в той или иной мере ему знакомы и которые могут породить вопрос о беспристрастности. Если все стороны согласятся на медиацию после того, как были проинформированы о конфликте, медиатор может продолжить медиацию. Однако, если интерес в конфликте порождает ряд сомнений целостности процесса, медиатор должен отказаться от процесса.

Медиатор должен избегать проявления заинтересованности в конфликте как во время, так и после медиации. Без согласия всех сторон, медиатор не должен впоследствии устанавливать профессиональные отношения с одной из сторон по касающемуся или не касающемуся делу при условии, если это может вызвать законные вопросы целостности процесса медиации.

### **Приложение 2**

Тест Э. Берна (Тест ребенок, взрослый, родитель). Ролевые позиции в межличностных отношениях по Э. Берну:

Инструкция к тесту: Попробуйте оценить, как сочетаются эти три "Я" в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 0 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители как более взрослые люди должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удается видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я — увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступить.
20. Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

Ключ к Тесту Трансактный анализ Э. Берна (Тест ребенок, взрослый, родитель).

Рольевые позиции в межличностных отношениях по Э. Берну

I (состояние "ребенок"): 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19.

II (состояние "взрослый"): 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20.

III (состояние "родитель"): 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21.

Интерпретация, обработка результатов Теста Трансактный анализ Э. Берна (Тест ребенок, взрослый, родитель). Рольевые позиции в межличностных отношениях по Э. Берну. Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам. Э. Берн выделяет следующие три составляющие личности человека, которые обуславливают характер общения между людьми: родительское, взрослое, детское. Родительское (Родитель – Р) состояние Я подразделяется на заботливое родительское состояние Я, критическое родительское состояние Я. Родительское Я, состоящее из правил

поведения, норм, позволяет индивиду успешно ориентироваться в стандартных ситуациях, "запускает" полезные, проверенные стереотипы поведения, освобождая сознание от загроможденности простыми, обыденными задачами. Кроме того, Родительское Я обеспечивает с большой вероятностью успеха поведение в ситуациях дефицита времени на размышления, анализ, поочередное рассмотрение возможностей поведения. Родитель- это сборник правил и норм, которым должен следовать как люди всех возрастов. Это позиция «Сверху»- Я знаю как лучше поступить говорит Родитель, у меня опыт знания, я старший , я отвечаю за детей. У этой роли не хватает гибкости.

Взрослое (Взрослый – В) состояние Я воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения преимущественно обдуманно и без эмоций, проверяя их реальность. Взрослое Я, в отличие от Родительского, способствует адаптации не в стандартных, однозначных ситуациях, а уникальных, требующих размышлений, дающих свободу выбора и, вместе с этим, необходимость осознания последствий и ответственного принятия решений. Взрослое Я не кичится возрастом и мудростью, не говорит «я всё знаю и могу судить как Родитель. Он говорит «Давайте разберемся в ситуации, я тоже могу быть не прав, главное понять каждого, его мысли ,чувства. Это позиция «На равных» Не ставит себя выше других, но и не позволяет собой манипулировать, становится в подчинённую позицию.

Детское (Дитя – Д, или Ребенок) состояние Я следует жизненному принципу чувств. На поведение в настоящем влияют чувства из детства. Детское Я также выполняет свои, особые функции, не свойственные двум другим составляющими личности. Оно "отвечает" за творчество, оригинальность, разрядку напряжения, получение приятных, иногда "острых", необходимых в определенной степени для нормальной жизнедеятельности впечатлений. Кроме того, Детское Я выступает на сцену, когда человек не чувствует достаточно сил для самостоятельного решения проблем: не способен преодолеть трудности или/и противостоять давлению другого человека. Это Я подразделяется на: естественное детское Я (спонтанные реакции типа радости, печали и т.д.), приспособляющееся детское Я (приспособляющийся, прислуживающийся, боязливый, виноватый, колеблющийся и т.п.), возражающее детское Я. Признаки актуализации различных эго-состояний 1. Эго-состояние ребенок Вербальные признаки: а) восклицания: вот те на!, фу ты!, Боже!, черт возьми!; б) слова эгоцентрического круга: хочу, не могу, а мне какое дело, не знаю и знать не желаю и т.д.; в) обращение к другим: помоги мне, ты меня не любишь, ты будешь жалеть; г) самоуничижительные выражения: я дурак, у меня ничего не выходит и т.д. Обращение Вы – Ты и Ты – Ты. Поведенческие (невербальные) признаки: произвольные пожевывания, ерзание, пожимание плечами, дрожание рук, покраснение, закатывание глаз, потупленный взор, взгляд снизу вверх;

интонация просящая, ноющая, быстрый и громкий голос, сердитое и упрямое молчание, поддразнивание, злорадность, взволнованность и т.д. 2. Эго-состояние взрослый Вербальные признаки: в утверждении высказывается мнение, а не безапелляционное суждение, используются выражения типа: таким образом, вероятно, относительно, сравнительно, целесообразно, альтернатива, по моему мнению, насколько возможно, давай рассмотрим причины и т.д. Обращение Вы – Вы и Ты – Ты. Поведенческие (невербальные) признаки: поза прямая (но не застывшая); лицо обращено к собеседнику, открыто, заинтересовано: естественная жестикация в разговоре; контакт глаз на одном с партнером уровне; голос внятный, четкий, спокойный, ровный, без чрезмерных эмоций. 3. Эго-состояние родитель Вербальные признаки – слова и выражения типа: а) должен, нельзя, никогда, обязан, потому что я так сказал, не задавай вопросов, что люди подумают (скажут); б) оценочные суждения: упрямый, глупый, ничтожный, бедняга, умница, превосходный, способный. Обращение Ты – Вы (со мной обращаются на ВЫ, я обращаюсь на Ты). Поведенческие (невербальные) признаки: указующий жест (обвинение, угроза), поднятый вверх палец, похлопывание по спине, щеке; авторитарные позы (руки на бедрах, скрещены на груди), взгляд сверху вниз (голова откинута), стук по столу и т.д.; тон голоса насмешливый, надменный, обвиняющий, покровительственный, сочувствующий. Зрелый человек умело использует разные формы поведения, лишь бы они были уместны. Самоконтроль и гибкость помогают ему вовремя вернуться во “взрослое” состояние, что, собственно и отличает зрелую личность от юнца, пусть даже солидного возраста. Сочетания Эго-состояний Расположив соответствующие символы в порядке убывания веса (в зависимости от количества набранных баллов), получаем формулу. Для оптимального функционирования личности, с точки зрения Э. Берна, необходимо, чтобы в личности были гармонично представлены все три состояния Я. Если у вас получится формула II, I, III, или ВДР то это значит, что вы обладаете чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к назиданиям и поучениям. Если у вас получилась формула III, I, II, или РДВ то для вас характерна категоричность в суждениях и действиях, возможно излишнее проявление самоуверенности при взаимодействии с людьми, чаще всего говорите без сомнения то, что думаете или знаете, не заботясь о последствиях ваших слов и действий. Если на первом месте в формуле состояние I или Д-состояние ("ребенок"), то вы можете проявлять склонность к научной работе, хотя и не всегда умеете управлять своими эмоциями.

**Источник:** <https://psycabi.net/testy/237-test-transaktnyj-analiz-e-berna-test-rebenok-vzroslyj-roditel>

**Список литературы:**

1.Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – С-Пб., 1993.



2. Подвойская М.А. Уроки психологии в школе. – М., 1992.
3. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. Часть 1–4. — М.: Генезис, 2006.
4. <https://infourok.ru/konspekt-klassnogo-chasa-konflikt-i-mi-973564.html> Кунгурцева Мариана Анатольевна, учитель МХК и ИЗО МАОУ СОШ №141 г. Екатеринбург. Конспект классного часа «Конфликты и мы»- классный час в 6 классе.